

# VERHALTENSKODEX



PANDÖRA

Indem wir **ehrlich** und **integer** handeln und uns an **hohe Standards** halten, streben wir danach, das Vertrauen der globalen Gemeinschaft, unserer Investoren, Kunden und der Regulierungsbehörden zu gewinnen.

Die Einhaltung unseres Verhaltenskodex ist für uns in unserem Bestreben eine Schmuckmarke zu sein, die durch **ethisches** Verhalten und **ethische** Standards **nachhaltigen** Erfolg erzielt, unerlässlich.

*Alexander Lacik, Präsident & CEO*



**Alexander Lacik**  
Präsident & CEO



**Anders Boyer**  
Executive Vice Präsident & CFO

# EINE BOTSCHAFT DES CEO & CFO

Im Namen des Verwaltungsrats (der „Verwaltungsrat“) und der Geschäftsleitung freuen wir uns, den Verhaltenskodex von Pandora (der „Kodex“) vorzustellen. Der Kodex legt unser ethisches Engagement, unsere Verhaltensstandards und unser Verhalten fest, das wir von der gesamten Pandora-Organisation erwarten.

Pandoras Engagement für ethische Geschäftspraktiken bedeutet, dass wir unsere Geschäfte rechtmäßig, angemessen, ehrlich und integer führen, indem wir geltende Gesetze und Vorschriften einhalten, fundiertes Urteilsvermögen walten lassen und Maßnahmen ergreifen, um unsere Umweltauswirkungen auf den Planeten zu minimieren.

Der Kodex bietet Dir den grundlegenden Compliance-Rahmen, der Dich durch die Kernwerte von Pandora führt, deckt jedoch möglicherweise nicht jede denkbare Situation ab. Der Erfolg des Kodex hängt davon ab, dass jeder von uns sein bestes Urteilsvermögen einsetzt, um durch ein manchmal komplexes und herausforderndes Umfeld zu navigieren und sich gegebenenfalls beraten zu lassen.

Jeder Mitarbeiter\* ist dafür verantwortlich, dass der Kodex in allen Geschäftsbereichen im Mittelpunkt unseres Handelns steht. Unser Ruf ist einer unserer höchsten Vermögenswerte. Wenn dieser beschädigt wird oder verloren geht, ist es sehr schwierig, ihn wieder herzustellen. Vor diesem Hintergrund sind wir davon abhängig, dass Du Deine Stimme erhebst, wenn Dir Handlungen bekannt sind, die möglicherweise gegen den Kodex verstoßen oder Pandora oder seinen Ruf gefährden könnten. Pandora verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben über mögliches Fehlverhalten, unethisches Verhalten oder potenzielle Gesetzes- oder Richtlinienverstöße berichten, sowie gegen Personen, die bei einer Untersuchung solcher Anliegen helfen oder mitwirken.

Jeder einzelne Mitarbeiter ist selbst dafür verantwortlich, den Kodex zu lesen, ihn zu begreifen, sich danach zu richten und gegebenenfalls beraten zu lassen. Nimm Dir also bitte Zeit, um Dich mit unserem Kodex vertraut zu machen und vergiss nicht: Wenn Du Zweifel oder Fragen hast, wende Dich an eine der im Kodex genannten Stellen.

## 01 UNSERE AMBITIONEN 05

## 02 ANWENDBARKEIT DES VERHALTENSKODEX 07

Einhaltung des Verhaltenskodex von Pandora durch Lieferanten, Verkäufer, Geschäftspartner und Franchisenehmer 09

Richtig handeln – Ehrliches und ethisches Verhalten 10

Verantwortlichkeiten der Manager 11

## 03 WHISTLEBLOWER 12

## 04 ARBEITSPLATZKULTUR, WOHLBEFINDEN UND GESUNDHEIT & SICHERHEIT 15

Arbeitsplatzkultur 16

Vielfalt & Integration 17

Belästigung am Arbeitsplatz 17

Gesundheit & Sicherheit 18

## 05 NACHHALTIGKEIT 19

Menschenrechte 20

Umweltauswirkungen 21

Zusammenarbeit mit Lieferanten 22

## 06 INSIDERINFORMATIONEN 24

Vertrauliche Information 26

## 07 INTERESSENKONFLIKTE 27

## 08 PRÄVENTION UND AUFDECKUNG VON FINANZKRIMINALITÄT 30

Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung 32

Wirtschaftliche Sanktionen 33

Bekämpfung von Bestechung und Korruption 34

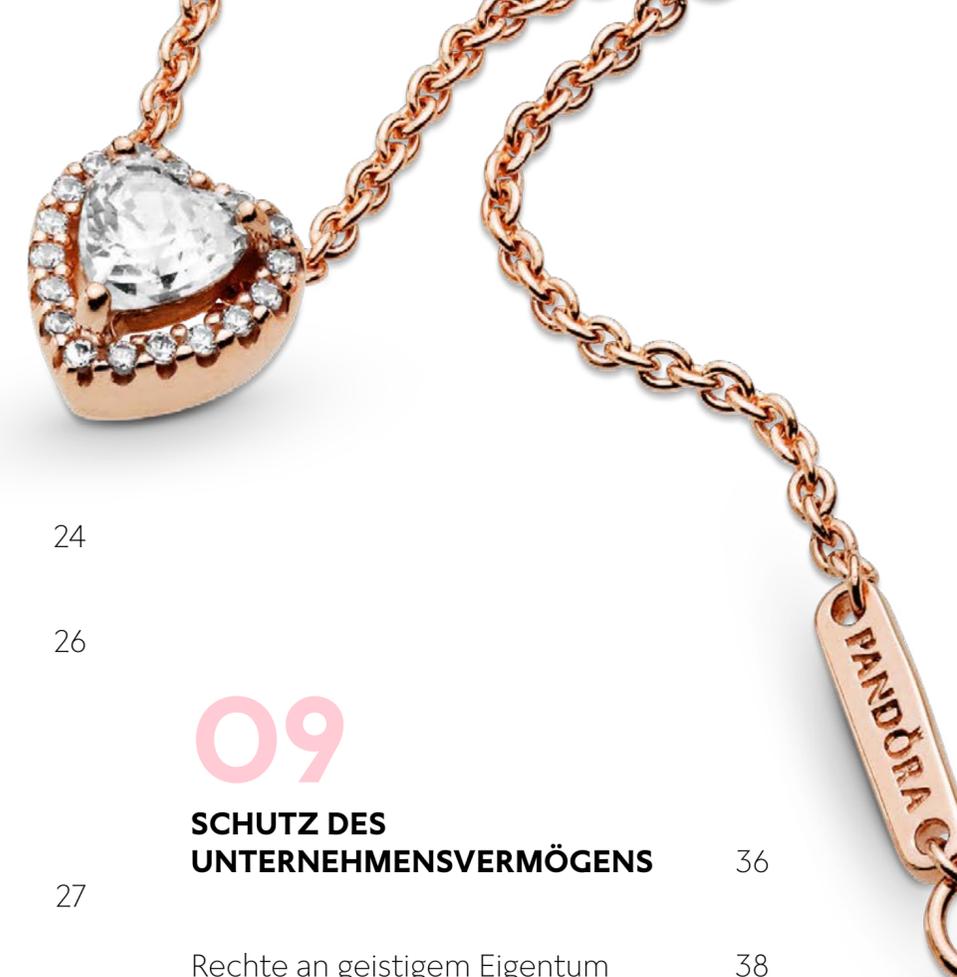
Geschenke und Einladungen 35

## 09 SCHUTZ DES UNTERNEHMENSVERMÖGENS 36

Rechte an geistigem Eigentum 38

## 10 DATENSCHUTZ UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN 39

## 11 FAIRER WETTBEWERB 41



01

**UNSERE**

**AMBITIOnEN**

Wir bei Pandora sind bestrebt, eine Kultur zu fördern und aufrechtzuerhalten, die auf den folgenden Ambitionen basiert:

**AUSÜBUNG HOHER ETHISCHER STANDARDS:** Die Einhaltung unserer ethischen Geschäftspraktiken durch verantwortungsvolles und integrires Handeln ist von entscheidender Bedeutung. Ehrliche und ethische Entscheidungen sollten bei allem, was wir tun, im Vordergrund stehen.

**SCHUTZ UNSERER MARKE:** Die Stärke und Integrität unserer Marke ist ein grundlegendes Gut für Pandora. Die Wahrung unseres Rufes durch Vertrauensbildung und respektvollen Umgang mit unseren Mitmenschen, über unsere Mitarbeiter bis zu unseren Kunden und Geschäftspartnern, ist von grundlegender Bedeutung.

**STEIGERUNG DER NACHHALTIGKEIT:** Nachhaltigkeit und Verantwortungsbewusstsein waren von Anfang an Teil unseres Geschäftsmodells. Wir setzen in unserer gesamten Wertschöpfungskette kontinuierlich neue Maßnahmen um, von der Beschaffung und Fertigung bis hin zu unserer neuen Umweltbilanz.

*Der Erfolg von Pandora hängt vom Respekt jedes Einzelnen für unsere Ambitionen ab. Wir wissen uns verpflichtet gegenüber uns selbst, unseren Investoren und unseren Kunden.*



04

**ANWENDBARKEIT**

**DES VERHALTEN-**

**SKODEX**

## 02 Anwendbarkeit des Verhaltenskodex

Pandora verlangt von jeder Person innerhalb des Unternehmens, sich sowohl an den Wortlaut und den Sinn des Kodex, als auch an alle zugrunde liegenden geltenden Richtlinien, Standards und Verfahren („Richtlinien“) zu halten. Wir erwarten außerdem, dass unsere Geschäftspartner dieselben Werte teilen und beachten.

Bei Deiner Einstellung und in regelmäßigen Abständen danach wirst Du gebeten, zu bestätigen, dass Du diesen Kodex und unsere Richtlinien kennst, verstehst und Dich mit ihrer Einhaltung einverstanden erklärst. Ungeachtet dieser Bestätigung gelten dieser Kodex und unsere Richtlinien für Dich als Beschäftigungsbedingung.

Es liegt in der Verantwortung jedes Mitarbeiters und des Vorstands, den Pandora-Kodex und die zugrunde liegenden Richtlinien zu lesen, zu verstehen, einzuhalten und gegebenenfalls um Rat zu fragen. Die Nichteinhaltung des Kodex und seiner zugrunde liegenden Richtlinien kann zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen.



# EINHALTUNG DES VERHALTENSKODEX VON PANDORA DURCH LIEFERANTEN, VERKÄUFER, GESCHÄFTSPARTNER UND FRANCHISENEHMER

**Pandora hat separate Verhaltenskodizes für seine Lieferanten, Verkäufer und Franchisenehmer aufgestellt.**

Alle Lieferanten, Verkäufer und Geschäftspartner müssen den Verhaltenskodex für Lieferanten von Pandora anerkennen, bevor sie Geschäftstätigkeiten für Pandora durchführen. Ebenso müssen alle Franchisenehmer und Vertriebspartner den Verhaltenskodex für Franchisenehmer von Pandora, sowie das entsprechende Handbuch für Franchisenehmer anerkennen, bevor sie Geschäftstätigkeiten für Pandora durchführen.

Jeder Lieferant, Verkäufer, Geschäftspartner, Franchisenehmer und Händler ist dafür verantwortlich, dass der geltende Verhaltenskodex und ggf. das Handbuch für Franchisenehmer in seine Richtlinien und Verfahren übernommen und von seinen Mitarbeitern, ausgelagerten Funktionen und etwaigen Unterlieferanten umgesetzt und ausgeübt werden. Verstöße gegen den anwendbaren Verhaltenskodex oder das anwendbare Handbuch für Franchisenehmer können, soweit gesetzlich zulässig, zur Kündigung von Verträgen oder Vereinbarungen mit Pandora führen.



# RICHTIG HANDELN – EHRLICHES UND ETHISCHES VERHALTEN

Pandoras Verpflichtung, integer zu handeln bedeutet, dass jeder für sein Handeln zur Rechenschaft gezogen und für unangemessene oder illegale Handlungen haftbar gemacht wird. Ethisches Handeln bedeutet auch, dass jeder dafür verantwortlich ist, fundiertes Urteilsvermögen auszuüben und die besten Entscheidungen zu treffen, indem er moralisch und nicht nur nach dem Gesetz handelt. Wenn es einen Konflikt zwischen dem Kodex und lokalen Gesetzen oder Vorschriften zu geben scheint, gelten die strengeren Anforderungen. Wenn Du mit Fragen konfrontiert wirst, die über die im Kodex angesprochenen hinausgehen, solltest Du sowohl den Kodex, als auch die Richtlinien von Pandora befolgen.

**Die folgenden Fragen sollen Dir dabei helfen, den Entscheidungsprozess zu steuern. Wenn Du mit einer ethischen Frage oder einer schwierigen Entscheidung konfrontiert wirst, solltest Du Dich fragen:**

1. Ist es legal und entspricht es dem Verhaltenskodex und den zugrunde liegenden Richtlinien von Pandora?
2. Dient es einem legitimen Geschäftszweck?
3. Würde mein Handeln/meine Entscheidung von anderen als angemessen und ethisch wahrgenommen, wenn sie Gegenstand von Medienberichten wäre oder veröffentlicht würde?
4. Habe ich darüber nachgedacht, ob sich mein Handeln/meine Entscheidung negativ auf den Ruf von Pandora auswirken könnte?
5. Habe ich darüber nachgedacht, ob sich mein Handeln/meine Entscheidung negativ auf Verbraucher, Aktionäre und Mitarbeiter auswirken könnte?

**Du solltest in der Lage sein, alle oben genannten Fragen mit „Ja“ zu beantworten.** Wenn Du nicht alle Fragen mit „Ja“ beantworten kannst, solltest Du innehalten und Dich von Deinem Vorgesetzten, Global Legal & Compliance oder Global Internal Audit & Compliance Controlling beraten lassen. Letztendlich wirst Du für Deine Handlungen und Entscheidungen zur Rechenschaft gezogen. Deshalb ist es unerlässlich, ethisch und integer zu handeln.

# VERANTWORT- LICHKEITEN DER MANAGER

Mitarbeiter wenden ihren Blick selbstverständlich auf ihre Manager, die mit gutem Beispiel vorangehen und zeigen sollten, wie der Kodex eingehalten wird. Aus diesem Grund wird von den Managern erwartet, sicherzustellen, dass der Kodex ihre täglichen Aktivitäten sowie die Aktivitäten ihrer direkt und indirekt unterstellten Mitarbeiter steuert. Pandora ist bestrebt, eine Kultur ehrlichen und ethischen Verhaltens zu gewährleisten und gemäß dem Kodex zu handeln, um Verpflichtungen einzuhalten und unsere Ziele zu erreichen.

Manager sind dafür verantwortlich, ein integratives, vielfältiges Arbeitsumfeld zu schaffen, das frei von Diskriminierung, Belästigung und Vergeltung ist und die talentiertesten Mitarbeiter anzieht und hält. Es ermöglicht seinen Teams, die Werte von Pandora zu verkörpern. Manager müssen ehrlich und integer handeln und Vertrauen schaffen. Gleichzeitig müssen sie die Aktivitäten und das Verhalten ihrer direkt und indirekt unterstellten Mitarbeiter sorgfältig überwachen und ein angemessenes Kontrollumfeld für ihren Geschäftsbereich einrichten.

## Von Managern wird erwartet, dass sie:

- Mit gutem Beispiel vorangehen und sich persönlich für den Kodex einsetzen.
- Zeigen, wie sie den Kodex einhalten, indem sie ehrlich und integer handeln und Vertrauen wecken.
- Sicherstellen, dass direkt/indirekt unterstellte Mitarbeiter sich dem Kodex verpflichten.
- Die Aktivitäten und Durchführung von direkt und indirekt unterstellten Mitarbeitern überwachen.
- Eine angemessene Kontrollumgebung für ihren Geschäftsbereich einrichten.
- Ein gesundes Arbeitsumfeld schaffen und eine „Politik der offenen Tür“ aufrechterhalten.
- Diskussionen über ethische Fragen und richtiges Verhalten in Teamsitzungen einbeziehen.
- Sicherstellen, dass direkt/indirekt unterstellte Mitarbeiter ihre Meldungspflichten kennen und sie regelmäßig an Pandoras Richtlinie zur Vermeidung von Vergeltungsmaßnahmen erinnern



# 03

# WHISTLEBLOWER

# WHISTLEBLOWER RICHTLINIE

**Pandora hat eine Whistleblower-Richtlinie eingeführt, die es allen Mitarbeitern und Vorstandsmitgliedern von Pandora ermöglicht, ernsthafte oder heikle Bedenken zu melden, einschließlich Fehlverhalten, unethisches Verhalten, Verstöße gegen den Kodex, jegliche zugrunde liegenden Richtlinien oder geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften.**



Wenn ein Pandora-Mitarbeiter, Vorstandsmitglied, Verkäufer, Franchisenehmer, Lieferant oder Geschäftspartner entgegen den oben genannten Richtlinien gehandelt hat, sollten Mitarbeiter und Vorstandsmitglieder ihre Bedenken unverzüglich in Übereinstimmung mit der Whistleblower-Richtlinie weiterleiten.

Kein PANDORA-Mitarbeiter auf irgendeiner Ebene, ob Vorstandsmitglied, Verkäufer, Franchisenehmer, Lieferant, Geschäftspartner oder irgendeine andere Person, hat die Befugnis, Dich zu bitten, gegen den Kodex, die zugrunde liegenden Richtlinien, anwendbaren Gesetze, Regeln oder Vorschriften zu verstoßen oder etwas Rechtswidriges, Unethisches oder Unmoralisches zu tun. Fragen oder Bedenken bezüglich einer möglichen Vorgehensweise solltest Du umgehend an Global Legal & Compliance, Global Internal Audit & Compliance Controlling oder Global HR weiterleiten.

Mitarbeiter werden ermutigt, ihre Bedenken ihrem direkten Vorgesetzten, der lokalen Personalabteilung, dem lokalen Management, Global Legal & Compliance, Global Internal Audit & Compliance Controlling, Global HR sowie telefonisch oder online über die Whistleblower-Hotline zu melden. Berichte, die über die Whistleblower-Hotline erstellt werden, sind schwerwiegenden oder sensiblen Themen wie oben beschrieben vorbehalten und nicht für die Lösung von Managementbeschwerden, Personalbeschwerden oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Personalverwaltung vorgesehen. Unabhängig von dem Weg, mit welchem Du Deine Bedenken äußern möchtest, können alle Meldungen anonym erfolgen, wenn Du dies wünschst.

Pandora schätzt die Unterstützung von Mitarbeitern und Einzelpersonen, die potenzielle Verstöße, ernsthafte Bedenken und Fehlverhalten erkennen, und verpflichtet sich, Angelegenheiten vertraulich, gründlich und schnell zu untersuchen.

Pandora toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter und Einzelpersonen, die in gutem Glauben Verstöße gegen den Kodex, die zugrunde liegenden Richtlinien oder anwendbaren Gesetze, Regeln oder Vorschriften melden, sowie gegen diejenigen, die an einer Untersuchung mitwirken, teilnehmen oder diese unterstützen. Einzelpersonen, einschließlich Manager, die sich an Vergeltungsmaßnahmen beteiligen, werden mit disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur Kündigung belangt.

Pandora erwartet von seinen Lieferanten, Verkäufern, Franchisenehmern und anderen Geschäftspartnern uneingeschränkt, dass diese Richtlinien und Verfahren für Mitarbeiter, um schwerwiegende oder sensible Bedenken zu äußern und zu melden, einschließlich Fehlverhalten, unethisches Verhalten, Verstöße gegen den Pandora Verhaltenskodex oder geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften in ihrem Betrieb, gleichermaßen hohe Priorität haben. Sie sollten die Erlaubnis haben, Bedenken und Berichte vertraulich und ohne Vergeltungsrisiko zu äußern. Meldungen können vertraulich per E-Mail an [GRC@pandora.net](mailto:GRC@pandora.net) erfolgen.

#### **Whistleblower-Meldungen können an folgende Stellen erfolgen:**

1. Direkte Führungskraft
2. Lokale Personalabteilung
3. Lokales Management
4. Global Legal & Compliance, Global Internal Audit & Compliance Controlling oder Global HR
5. Whistleblower-Hotline unter <https://pandoragroup.com/investor/corporate-governance/whistle-blower-system>

#### **Speak up:**

- Mitarbeiter werden ermutigt, in gutem Glauben Meldung zu erstatten.
- Meldungen können anonym über die Whistleblower-Hotline erfolgen.
- Meldungen können in mehreren Landessprachen erstattet werden.
- Pandora verbietet Vergeltungsmaßnahmen für Meldungen in gutem Glauben und hinsichtlich denjenigen, die an einer Untersuchung mitwirken, teilnehmen oder diese unterstützen.



**04 ARBEITS-  
PLATZKULTUR,  
WOHLBEFINDEN  
UND GESUNDHEIT  
& SICHERHEIT**



# ARBEITSPLATZ- KULTUR

Pandora ist ständig bestrebt, eine integrative, offene, markengeführte und leistungsorientierte Organisation zu schaffen, die von einer vielfältigen Gruppe leistungstarker Mitarbeiter profitiert.

Die Summe der individuellen Unterschiede, Lebenserfahrungen, Kenntnisse, Kreativität, Selbstentfaltung, Kernkompetenzen und Talente, die unsere Mitarbeiter in ihre Arbeit investieren, stellt einen wesentlichen Teil unserer Kultur dar.

# VIelfALT & INTEGRATION

Pandora ist bestrebt, eine Kultur der Vielfalt und Integration zu fördern, zu pflegen und zu erhalten, indem wir uns zu gleichen Rechten und Chancen für alle unsere Mitarbeiter verpflichten und alle Einstellungen und Beförderungen auf Leistung stützen.

Wir alle übernehmen eine Rolle und wir erwarten von allen Mitarbeitern, dass sie die vielfältige und integrative Welt gestalten, die wir uns wünschen. Wir streben ständig danach, eine integrative Organisation zu schaffen, in der alle gehört werden.



# BELÄSTIGUNG AM ARBEITSPLATZ

Pandora verbietet Diskriminierung oder andere unangemessene Verhaltensweisen, welche die Würde unserer Mitarbeiter und der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, nicht respektieren.

Insbesondere toleriert Pandora keine physische, verbale, sexuelle, rassistische, psychische oder andere Form der Diskriminierung, des Missbrauchs oder der Belästigung aufgrund von Rasse, Religion, Hautfarbe, Geschlecht,

sexueller Orientierung, nationaler Herkunft, ethnischer Zugehörigkeit, Alter, Familienstand oder elterlichem Status, Behinderung, Schwangerschaft oder anderen gesetzlich geschützten Eigenschaften.

Wir bemühen uns um ein respektvolles und transparentes Umfeld und akzeptieren keine Form der harten, erniedrigenden oder einschüchternden Behandlung.

# GESUNDHEIT & SICHERHEIT

Pandora setzt sich für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeiter ein. Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen sowie gesetzliche Anforderungen unterscheiden sich in unserer Wertschöpfungskette und in den zahlreichen Ländern, in denen wir tätig sind.

Wir streben ständig danach, unsere internen Standards und Leistungen durch offene Zusammenarbeit und Kommunikation mit relevanten Stakeholdern zu verbessern.

## Was wir von Mitarbeitern erwarten:

- Unsere Richtlinie für Vielfalt und Integration sowie unsere Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie zu lesen und zu verstehen.
- Werden Belästigungen, missbräuchliches Verhalten oder Gesundheits- und Sicherheitsrisiken, die sich negativ auf die Gleichberechtigung und Chancengleichheit auswirken, identifiziert oder antizipiert, sind diese grundsätzlich dem Vorgesetzten oder der Personalabteilung zu melden.
- Ein positives und produktives Arbeitsumfeld zu fördern, das frei von Belästigung und Diskriminierung ist.
- Eine Kultur der Vielfalt und Nichtdiskriminierung zu fördern und andere mit Würde und Respekt zu behandeln.
- Bei Teamarbeit und Mitarbeiterbeteiligung die Darstellung aller Beteiligten und deren Perspektiven und Meinungen zu erlauben.
- Dir der potenziellen Voreingenommenheit bei der Einstellung bewusst zu sein und Bewerber oder Mitarbeiter ausschließlich auf der Grundlage ihrer Leistung zu wählen, zu bewerten und zu beurteilen.
- Dich über spezifische Gesundheits- und Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit Deiner Arbeit zu informieren und aktiv an allen Gesundheits- und Sicherheitsschulungen teilzunehmen.

05

# NACHHALTIGKEIT



# MENSCHENRECHTE

Die unternehmerischen Tätigkeiten von Pandora wirken sich auf das Leben tausender Menschen auf der ganzen Welt und in unserer gesamten Wertschöpfungskette aus. Wir erkennen unsere Verantwortung für die Achtung der Menschenrechte an und verpflichten uns zu einem proaktiven Ansatz zur Förderung dieser Rechte.

Pandoras Menschenrechtspolitik, ihre zugrunde liegenden Richtlinien und unsere Sorgfaltspflicht sind ausschlaggebend für unseren Ansatz, der mit den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte und den Kernübereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) in Einklang steht.

Wir respektieren die Menschenrechte in unserer gesamten Wertschöpfungskette und arbeiten gewissenhaft daran, weder negative Auswirkungen auf Menschen, Gemeinschaften und die Gesellschaft zu haben noch dazu beizutragen.



# UMWELTAUS- WIRKUNGEN

Pandora erkennt an, dass unser Handeln sowohl positive als auch negative Auswirkungen auf unsere Umwelt hat.

Wir verpflichten uns zum Umweltschutz und arbeiten kontinuierlich daran, den ökologischen Fußabdruck unserer Geschäftstätigkeit zu minimieren, indem wir nach neuen Wegen suchen, unseren Ressourcenverbrauch, unsere Emissionen und unsere Abfälle zu reduzieren.

Wir erfüllen unsere Umweltverpflichtungen gegenüber dem UN Global Compact und dem Responsible Jewellery Council. Darüber hinaus möchten wir unsere eigene Lieferkette sowie die gesamte Schmuckindustrie beeinflussen und diese inspirieren, ähnliche Maßnahmen zu ergreifen.

# ZUSAMMENARBEIT MIT LIEFERANTEN

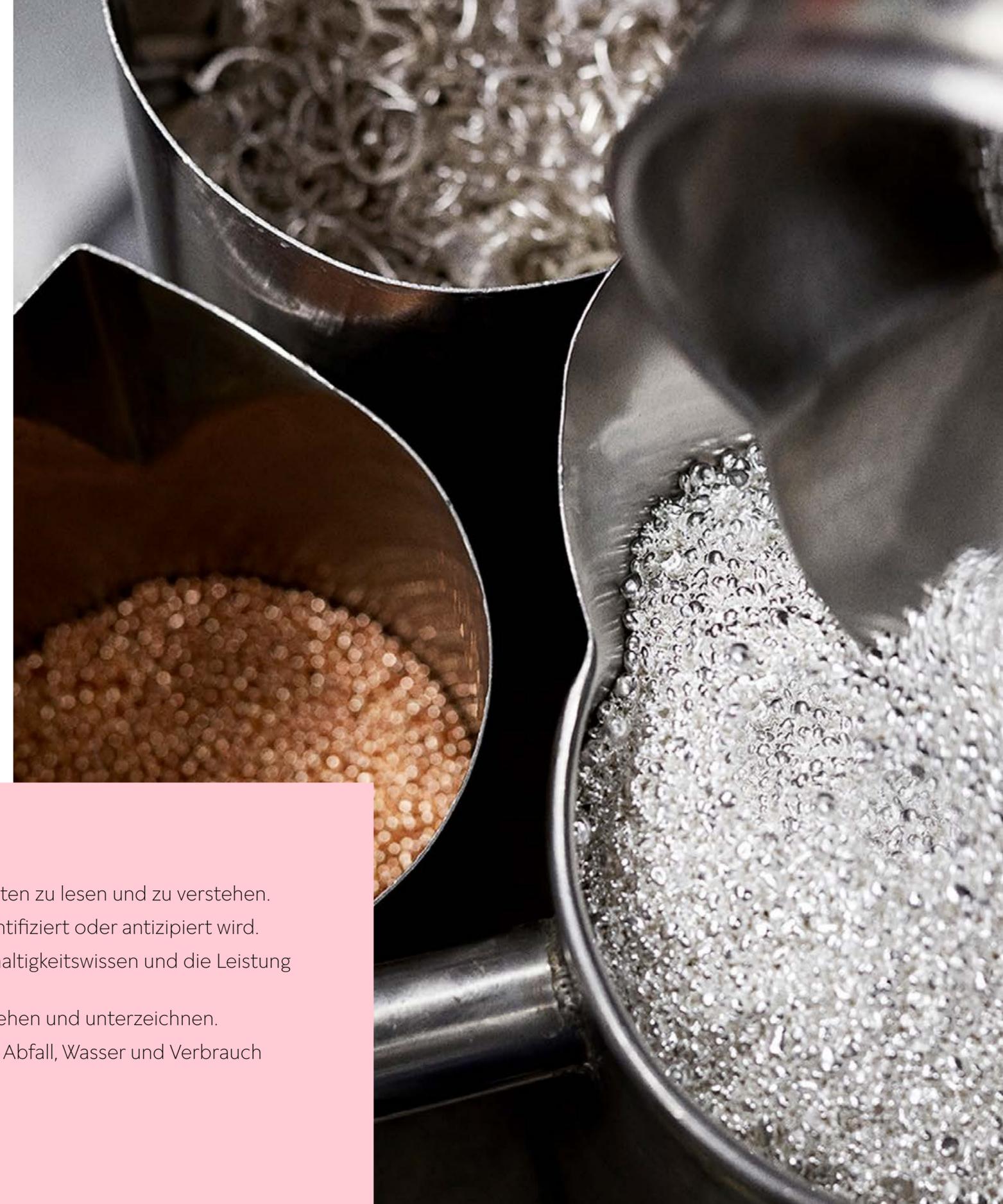
Pandora ist bestrebt, einen systematischen, transparenten und geschäftsintegrierten Ansatz zur Bewältigung ethischer Herausforderungen in unserer Lieferkette aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln.

Wir werden unsere Erwartungen klar definieren und an unsere Lieferanten kommunizieren, entsprechende Schulungen anbieten, Audits durch Dritte in den Bereichen Umwelt, Soziales und Corporate Governance („ESG“) einleiten und unsere Lieferanten anweisen, bei Bedarf Korrekturmaßnahmen zu ergreifen.

Wir arbeiten aktiv daran, eine führende Rolle bei Initiativen zu übernehmen, die darauf abzielen, die ESG-Leistungen unserer Branche zu verbessern.

## Was wir von Mitarbeitern erwarten:

- Unsere Menschenrechtsrichtlinie und die Richtlinie für verantwortungsvolle Lieferanten zu lesen und zu verstehen.
- Grundsätzlich Deinem Vorgesetzten zu melden, wenn ein Menschenrechtsrisiko identifiziert oder antizipiert wird.
- Dialog und strategische Partnerschaften mit Stakeholdern zu pflegen, um das Nachhaltigkeitswissen und die Leistung unserer Lieferanten kontinuierlich zu verbessern.
- Sicherzustellen, dass alle Lieferanten unseren Verhaltenskodex für Lieferanten verstehen und unterzeichnen.
- Nach Möglichkeiten zu suchen, die Umweltauswirkungen von Pandora, einschließlich Abfall, Wasser und Verbrauch natürlicher Ressourcen zu reduzieren.
- Einhaltung gesetzlicher Umweltauflagen.
- Aktive Teilnahme an Umweltschulungen und -kampagnen.

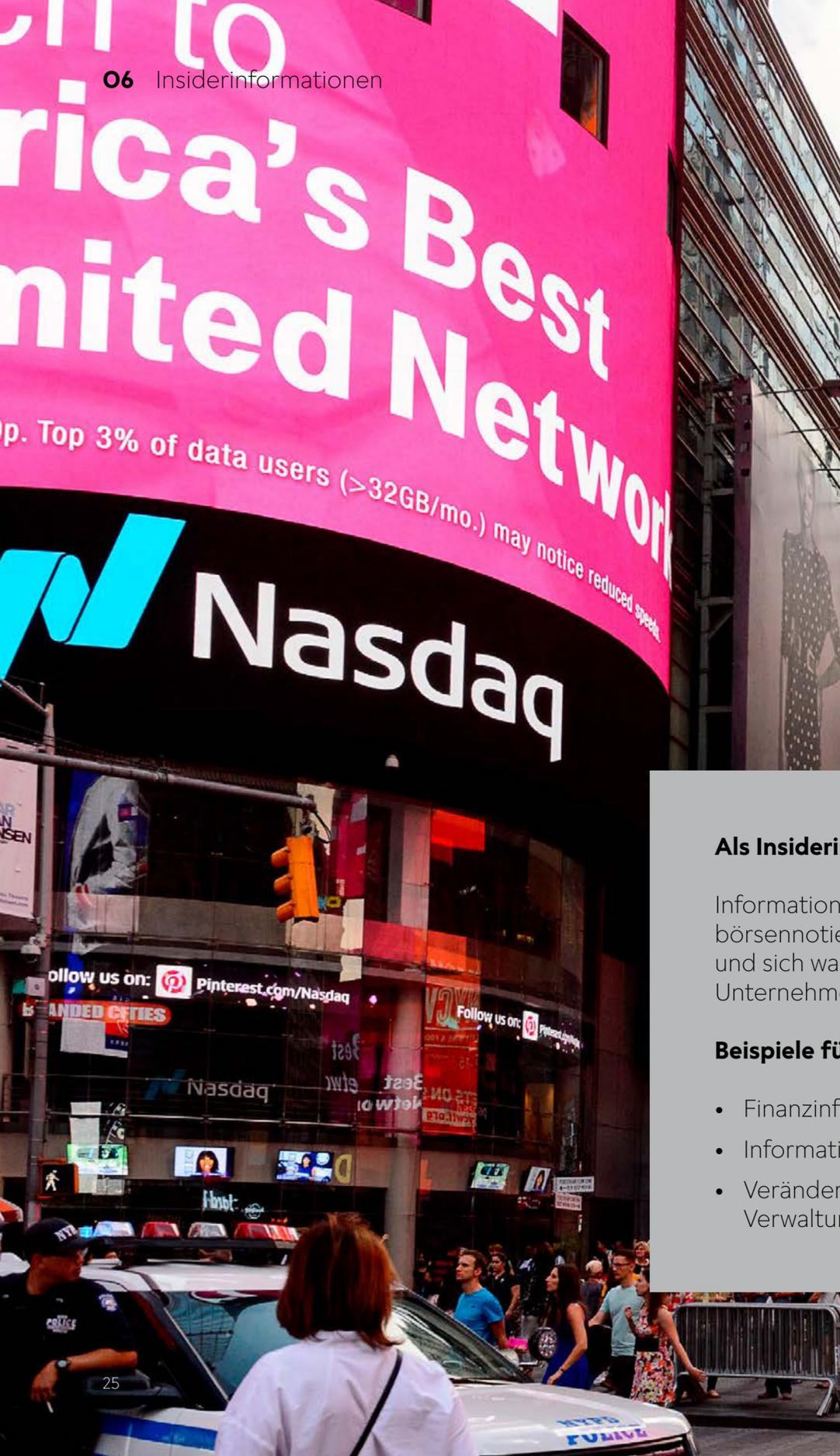




06

**INSIDER-**

**INFORMATIONEN**



Pandora A/S ist ein börsennotiertes Unternehmen an der Nasdaq Kopenhagen (Dänemark), was bedeutet, dass Pandora und seine Mitarbeiter strengen Regeln in Bezug auf Insiderinformationen unterliegen.

Insiderinformationen sind alle nicht veröffentlichten spezifischen Informationen über ein börsennotiertes Unternehmen oder seine Aktien, die, wenn sie veröffentlicht werden, voraussichtlich erhebliche Auswirkungen auf den Aktienkurs haben werden. Insiderinformationen in Bezug auf Pandora wären daher alle nicht-veröffentlichten spezifischen

**Als Insiderinformationen gelten:**

Informationen über Pandora, deren Finanzinstrumente oder jedes andere börsennotierte Unternehmen, die der Öffentlichkeit nicht zur Verfügung stehen und sich wahrscheinlich erheblich auf den Marktpreis der Wertpapiere dieses Unternehmens auswirken würden.

**Beispiele für Insiderinformationen sind:**

- Finanzinformationen über Pandora, die dem Markt nicht offengelegt wurden
- Informationen über eine Fusion oder Übernahme
- Veränderungen in der Geschäftsleitung oder dem Vorsitzenden des Verwaltungsrats

Informationen über Pandora oder seine Aktien, die sich, wenn sie veröffentlicht werden, wahrscheinlich erheblich auf den Aktienkurs von Pandora auswirken.

*Wenn Du Insiderinformationen über Pandora erhältst oder ihnen ausgesetzt bist, giltst Du als Insider.*

Der Handel mit Aktien, Wertpapieren oder anderen Finanzinstrumenten, die auf Insiderinformationen in Bezug auf Pandora basieren, stellt einen Insiderhandel dar und ist gesetzlich verboten.

Als Insider ist es Dir auch untersagt, andere, einschließlich Verwandte, Freunde und Kollegen, dazu zu ermutigen, auf der Grundlage von Insiderinformationen mit Aktien, Wertpapieren oder anderen Finanzinstrumenten zu handeln. Außerdem ist es Dir untersagt, Insiderinformationen an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies geschieht im Rahmen der normalen Ausübung Deines Arbeitsverhältnisses oder Du bist gesetzlich dazu verpflichtet. Im Zweifelsfall ist Global Legal & Compliance zu konsultieren.

Es ist wichtig zu berücksichtigen, dass die Gesetzgebung in Bezug auf Insiderinformationen je nach Gerichtsbarkeit variieren kann.



07

**INTERESSEN-**

**KONFLIKTE**



Interessenkonflikte können entstehen, wenn Personen oder Körperschaften konkurrierende Interessen haben und im Interesse der einen Partei handeln, was sich nachteilig auf die andere Partei auswirken kann.

Pandora ist bestrebt, eine Kultur zu pflegen, in der potenzielle und tatsächliche Interessenkonflikte offengelegt, geprüft und gemindert werden. Ziel ist es, alle beteiligten Personen und Organisationen, einschließlich Pandora, zu schützen.

Deine persönlichen Interessen sollten niemals im Widerspruch zu Deinen Pflichten und Verantwortlichkeiten gegenüber Pandora stehen oder auch nur den Anschein erwecken.

Besteht jedoch ein potenzieller oder tatsächlicher Konflikt, muss dieser unverzüglich schriftlich gegenüber dem Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance offengelegt werden, damit der Konflikt überprüft und gemindert werden kann.

Konflikte können bei der Auswahl oder Durchführung von Geschäften mit Lieferanten, Verkäufern oder Franchisenehmern, die Verwandte oder enge Freunde sind, entstehen. Auch im Umgang mit Unternehmen, an denen Du ein persönliches Interesse hast oder bei der Annahme oder Gewährung von Geschenken oder Einladungen besteht ein hohes Konfliktpotential. Zudem können bei der Beschäftigung oder Beeinflussung anderer zur Beschäftigung von Freunden oder Verwandten und bei der Ausübung von Entscheidungen, die Dir, einem Familienmitglied oder Freund persönlich zugutekommen, unabhängig von den Auswirkungen auf Pandora, Konflikte entstehen.

Deine persönliche Aktivität darf Deine Fähigkeit, die besten Geschäftsentscheidungen für Pandora zu treffen, niemals beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen.

Du darfst Freunde oder Verwandte auf eine freie Stelle bei Pandora hinweisen. Du bist jedoch nicht berechtigt, Freunde oder Verwandte selbst einzustellen oder andere dahingehend zu beeinflussen. Falls Du eine Vorgesetztenrolle gegenüber Freunden oder Verwandten einnimmst, muss dies von Deinem obersten Vorgesetzten und der zuständigen Personalabteilung genehmigt werden.

Du musst Deinen Vorgesetzten informieren und um Rat fragen, falls Du Dich in einer Situation befindest, die als Interessenkonflikt wahrgenommen werden könnte.

Das Erkennen potenzieller und tatsächlicher Interessenkonflikte kann Dir helfen, diese zu vermeiden. Aus diesem Grund hat Pandora zusätzliche Richtlinien eingeführt, darunter eine Richtlinie zu Interessenkonflikten, eine Richtlinie zu Geschenken und Einladungen sowie eine Beschaffungsrichtlinie, die Dich dabei unterstützen.

Ein potenzieller oder tatsächlicher Interessenkonflikt ist nicht notwendigerweise ein Verstoß gegen den Kodex, den potenziellen oder tatsächlichen Konflikt gegenüber dem Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance nicht offenzulegen allerdings sehr wohl.

#### **Interessenkonflikte sind unter anderem:**

- Ausübung von Entscheidungen, die Dir, einem Familienmitglied oder Freund persönlich zugute kommen, unabhängig von den Auswirkungen auf Pandora
- Führen von Freunden oder Familienangehörigen, die Dir direkt unterstellt sind
- Beeinflussung anderer, Freunde oder Familienmitglieder einzustellen
- Vergabe oder direkter bzw. indirekter Abschluss von Verträgen, Vereinbarungen oder Beschaffung anderer Dienstleistungen von Personen oder Einrichtungen, in denen Deine Familie oder Freunde beschäftigt sind oder ein direktes/indirektes geschäftliches Interesse haben, ohne vollständige Offenlegung und Genehmigung durch den Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance
- Bei einem anderen Arbeitgeber in Teilzeit oder Vollzeit beschäftigt zu sein, wenn die mit dem Arbeitgeber geleistete Arbeit gegen die Aktivitäten, Interessen oder Richtlinien von Pandora verstoßen könnte
- Wenn Du entweder in Teilzeit oder Vollzeit, Eigentümer eines Unternehmens bist, darin investierst oder dort beschäftigt bist, das mit Pandora konkurriert oder Geschäfte tätigt bzw. tätigen möchte
- Geschenke zu machen oder Einladungen anzunehmen von Personen oder Einrichtungen, die Geschäfte mit Pandora tätigen oder tätigen möchten
- Deine Position bei Pandora für persönliche Vorteile zu nutzen



08

..

PRÄVENTION UND

AUFDECKUNG

VON FINANZ-

KRIMINALITÄT

Pandora hat interne Richtlinien eingeführt, um die verschiedenen Formen der Finanzkriminalität zu verhindern und aufzudecken. Diese Richtlinien sollen die globalen Mindeststandards festlegen, um Pandora daran zu hindern, sich direkt oder indirekt an kriminellen Aktivitäten zu beteiligen oder diese zu erleichtern.

Alle Mitarbeiter sind persönlich für die Einhaltung der globalen Richtlinien von Pandora sowie aller geltenden lokalen Gesetze zur Prävention und Aufdeckung von Finanzkriminalität verantwortlich. Die Mitarbeiter müssen sich auch darüber im Klaren sein, dass in vielen Rechtsordnungen Gesetze oder Vorschriften zur „willentlichen Blindheit“ bestehen, wenn es um die Erleichterung von Finanzkriminalitätstransaktionen, sowie um schwerwiegende persönliche Verbindlichkeiten und Strafen geht.



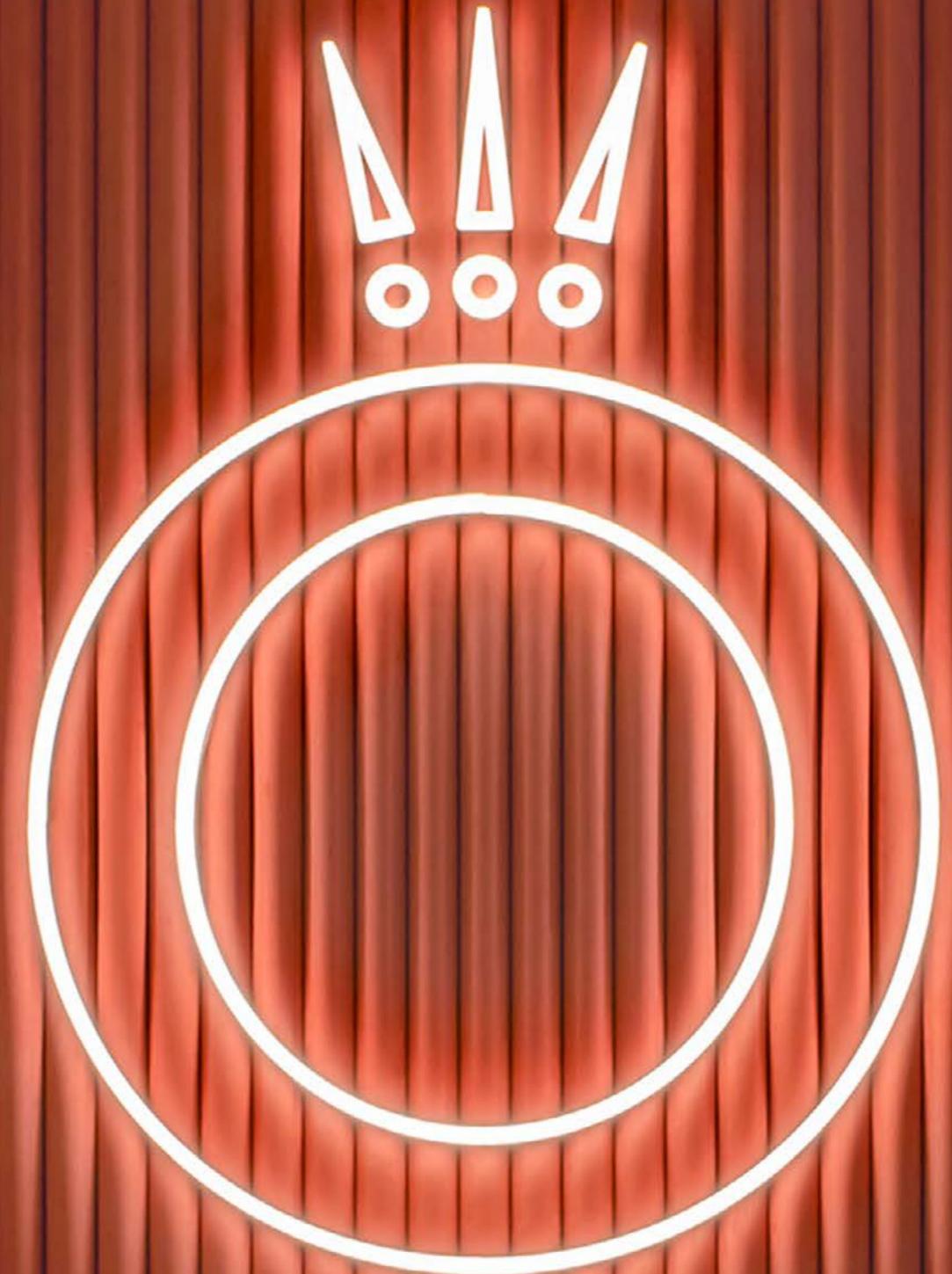
# GELDWÄSCHE UND TERRORISMUS- FINANZIERUNG

Pandora ergreift angemessene Maßnahmen, um zu verhindern, dass unser Unternehmen und seine Tochtergesellschaften direkt oder indirekt anfällig für Geldwäsche oder Transaktionen und Vorhaben zur Terrorismusfinanzierung sind. Pandora hat eine umfassende Richtlinie zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung entwickelt, die unsere globalen Mindeststandards beschreibt, an die sich alle Mitarbeiter halten müssen.

Da die Absicht der Geldwäsche darin besteht, die wahre Natur, Quelle und/oder das Eigentum an Geldern zu verschleiern und die Absicht der Terrorismusfinanzierung darin besteht, zu versuchen, die wahre Natur, für welche die Gelder letztendlich verwendet werden sollen, zu verschleiern, beinhalten

beide Situationen oft den Transfer von Bargeld oder Vermögenswerten in das Finanzsystem, die scheinbar oder tatsächlich legitime Quellen sind oder sein könnten.

Von allen Mitarbeitern wird erwartet, dass sie sich nicht an Aktivitäten beteiligen oder diese erleichtern, die gegen die geltenden Geldwäschegesetze verstoßen können. Die Nichteinhaltung der geltenden Gesetze führt zu einer strafrechtlichen, zivilrechtlichen und persönlichen Haftung für Dich und Pandora. Falls Du zweifelst, ob etwas gegen die Geldwäschegesetze verstößt, wende dich an den Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance, bevor du weitere Schritte unternimmst.





# WIRTSCHAFTLICHE SANKTIONEN

Als global agierendes Unternehmen mit Niederlassungen in einer Vielzahl von Ländern muss Pandora verschiedene internationale Sanktionsgesetze einhalten. Als Teil des globalen Mindeststandards von Pandora hält sich Pandora an alle Sanktionen und Boykotte, die von den Vereinten Nationen, der Europäischen Union und dem US Office of Foreign Assets and Controls auferlegt werden.

Um die Risiken einer unbeabsichtigten Geschäftstätigkeit mit sanktionierten Ländern, Personen oder Einrichtungen zu mindern, hat Pandora globale Screening-Anforderungen aufgesetzt. Dieser Prozess wird in der Richtlinie zur Bekämpfung der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung von Pandora dokumentiert und beschreibt unsere globalen Mindeststandards,

auf die alle Lieferanten, Verkäufer, Franchisenehmer und Geschäftspartner regelmäßig überprüft werden.

Von allen Mitarbeitern wird erwartet, dass sie sich nicht an Aktivitäten beteiligen oder diese erleichtern, die gegen die Anforderungen der wirtschaftlichen Sanktionsgesetze verstoßen können. Die Nichteinhaltung der wirtschaftlichen Sanktionsgesetze bringt strafrechtliche, zivilrechtliche und persönliche Haftung für Dich und Pandora mit sich. Wenn Du Dir nicht sicher bist, ob etwas gegen die wirtschaftlichen Sanktionsgesetze verstößt oder nicht, solltest Du Dich an den Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance wenden, bevor Du weitere Schritte unternimmst.

# BEKÄMPFUNG VON BESTECHUNG UND KORRUPTION

Pandora, seinen Mitarbeitern, Vertretern und Auftragnehmern ist es untersagt, einem Dritten Geld oder Wertgegenstände anzubieten, diese zu versprechen, zu gewähren, anzunehmen oder zu genehmigen, um zu versuchen, das Urteil oder Verhalten dieser Person für eine tatsächliche oder wahrgenommene günstige Behandlung oder einen Vorteil zu beeinflussen. All diese Handlungen würden unabhängig vom Geldwert eine Bestechung darstellen.

Pandora erlaubt weder das Anbieten noch den Empfang von Bestechungsgeldern in irgendeiner Form und unter jeglichen Bedingungen, sei es im Umgang mit Regierungsbeamten, Behörden, Geschäftspartnern oder anderen Dritten. Bestechungsgelder können in vielerlei Form vorliegen – in Geld, Aktien, Geschenken, angebotener Unterhaltung, Dienstleistungen, Verträgen oder Beschäftigungsangeboten. Alle unsere Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, Bestechung und andere Formen der Korruption im Zusammenhang mit dem Geschäft von Pandora zu verhindern, aufzudecken und zu melden. Jeder Vorfall, der ein Bestechungsangebot oder eine Bestechungsanfrage beinhaltet, muss unverzüglich dem Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance gemeldet werden



## Beispiele für Bestechung sind unter anderem:

Jegliche Form von Geld, Geschenken, Gebühren, Belohnungen, Dienstleistungen, Spenden, Gefälligkeiten oder anderen Vorteilen, die gewährt werden, um:

- Bessere Platzierung/Lage in einem Einkaufszentrum zu erhalten
- Die Zollabfertigung zu beschleunigen
- Eine Geschäftseröffnung zu beschleunigen
- Einen Auftrag oder eine Vereinbarung zu vergeben
- Lieferungen, Dienstleistungen oder Materialien zu beschaffen
- Persönlicher Nutzen für Dich, ein Familienmitglied, einen Freund oder eine andere Person (en)

# GESCHENKE UND EINLADUNGEN

Mitarbeiter dürfen, ungeachtet ihrer Bezeichnung, niemals Geschenke und/oder Einladungen annehmen oder anbieten, die ihre Unabhängigkeit oder ihr fachliches Urteilsvermögen infrage stellen, einen Interessenkonflikt schaffen, ein Gefühl der Handlungs- oder Reaktionspflicht vermitteln oder in dem Land, in dem das Geschenk oder die Einladung erfolgt/ stattfindet, rechtswidrig sind. Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Geschenke oder Einladungen innerhalb der vorgegebenen globalen Geldgrenzen gehalten werden, für Deine Rolle/Funktion angemessen sind und dass die erforderliche Genehmigung des Managements oder des Vorgesetzten eingeholt und aufbewahrt wird, bevor Geschenke oder Unterhaltungsangebote gewährt oder angenommen werden.

Pandora hat globale Mindeststandards in der Richtlinie über Geschenke und Einladungen festgelegt, die alle Mitarbeiter einhalten müssen.

Weder Pandora noch seine Mitarbeiter dürfen in Geschäftsbeziehungen oder mit Dritten Bargeld oder Zahlungsmitteläquivalente anbieten, gewähren oder annehmen. Darüber hinaus darf unter keinen Umständen irgendetwas von Wert an einen Regierungsbeamten weitergegeben oder von diesem empfangen werden, es sei denn, Du hast zuvor die Genehmigung des Compliance-Bereichs von Global Legal & Compliance eingeholt.

In einigen Märkten oder Fällen kann es von Pandora gesponserte oder gehostete Veranstaltungen, Sportveranstaltungen oder andere Bewirtungen geben, bei denen ein Bildungs-, Beziehungs- oder Kulanzaufbau mit Franchisenehmern, Anbieter oder Lieferanten stattfinden kann. Diese Veranstaltungen und Teilnehmer müssen dokumentiert und durch den Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance im Vorfeld genehmigt werden, bevor potenzielle Teilnehmer bewirtet oder eingeladen werden.



## Dies sollst Du tun:

- **Stelle sicher**, dass der Wert der Geschenke und Einladungen innerhalb der weltweit festgelegten Grenzen liegt und die erforderliche Genehmigung eingeholt wird.
- **Überlege**, ob ein Dritter die Geschenke oder Einladungen als unangemessen wahrnehmen könnte.
- **Hole** die Genehmigung des Managements ein, vor Annahme oder Erhalt von Unterhaltungsangeboten, welche die Teilnahme von Ehepartnern beinhalten.
- **Halte Dich an** die allgemeinen Richtlinien für Geschenke und Einladungen von Pandora.

## Dies sollst Du unterlassen:

- **Nimm keine** Geschenke oder Einladungen an, die als übertrieben angesehen werden könnten.
- **Nimm keine** Geschenke oder Einladungen mit der Erwartung einer Gegenleistung an.
- **Bezahle nicht** persönlich für Geschenke oder Einladungen, um die global festgelegten Grenzen und die erforderliche Genehmigung zu vermeiden.
- Biete weder Bargeld und Bargeldäquivalente (z. B. Geschenkgutscheine) **an noch nehme diese an.**
- Biete Regierungsbeamten **keine** Einladungen und/oder Geschenke an.

09

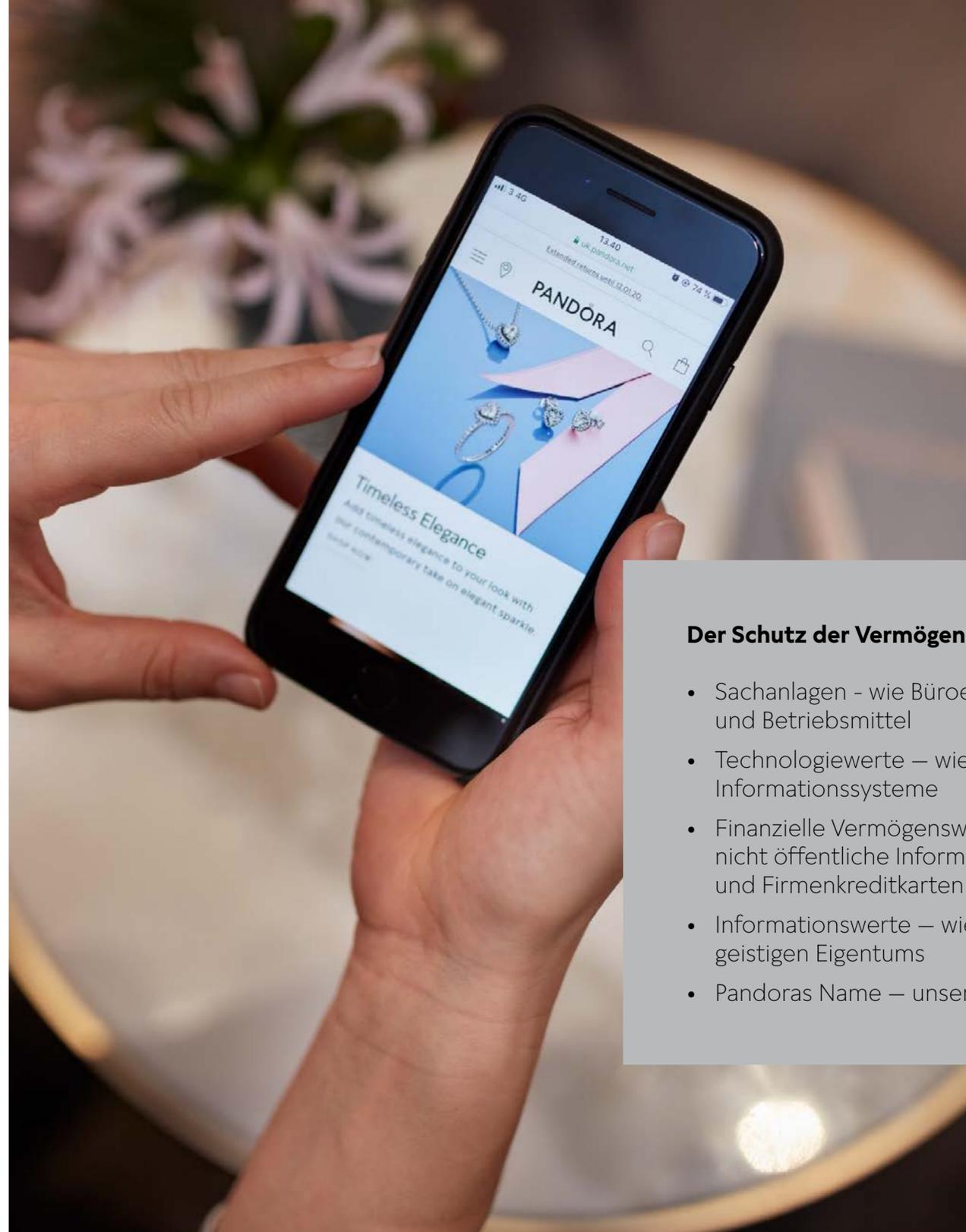
SCHUTZ DES

UNTERNEHMENS-

VERMÖGENS

Die Vermögenswerte von Pandora sind für unser Geschäft von zentraler Bedeutung und dürfen nur für geschäftliche Zwecke effizient genutzt werden. Eine unsachgemäße Nutzung von Vermögenswerten des Unternehmens kann auftreten, wenn Mitarbeiter das Eigentum, die Technologie oder Informationen von Pandora absichtlich oder fahrlässig zum Nutzen von sich selbst, Verwandten oder Freunden missbrauchen. Zu den Vermögenswerten des Unternehmens gehören alle materiellen und immateriellen Vermögenswerte, Technologien, Ausrüstungen, Waren und Informationen, die Eigentum von Pandora sind oder von Pandora kontrolliert werden.

Ein unzulässiger Umgang mit Vermögenswerten kann ebenfalls zu einem Interessenkonflikt führen. Er entsteht bei vorsätzlichem Missbrauch von Eigentum, Technologien oder Informationen von Pandora zum eigenen Vorteil oder zum Vorteil von Freunden oder Verwandten. Mitarbeiter dürfen Pandora-Eigentum niemals ohne Genehmigung ihrer direkten Vorgesetzten für private Zwecke oder Vereinbarungen nutzen.



**Der Schutz der Vermögenswerte von Pandora umfasst:**

- Sachanlagen - wie Büroeinrichtung, Ausstattung und Betriebsmittel
- Technologiewerte – wie Hardware, Software und Informationssysteme
- Finanzielle Vermögenswerte – wie wesentliche, nicht öffentliche Informationen sowie Bargeld und Firmenkreditkarten
- Informationswerte – wie Rechte des geistigen Eigentums
- Pandoras Name – unsere Marke und unser Ruf

# RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

Alle Designs, Warenzeichen, Urheberrechte und Patente von Pandora sind durch Rechte an geistigem Eigentum geschützt. Pandora schützt unsere Rechte an geistigem Eigentum, um die Wahrnehmung und den Wert unserer Marke und unseres Rufs zu schützen und unseren Kunden zu versichern, dass es sich bei den von ihnen gekauften Pandora-Produkten um echte Pandora-Produkte handelt. Pandora ergreift auch angemessene Maßnahmen, um die geistigen Eigentumsrechte anderer nicht zu verletzen.

Mitarbeiter müssen sich bewusst sein, dass Pandora im Allgemeinen alle Rechte am gesamten geistigen Eigentum besitzt, das Mitarbeiter während der Laufzeit und im Rahmen ihrer Beschäftigung bei Pandora schaffen, aktualisieren oder pflegen. Daher dürfen Mitarbeiter während der Dauer ihrer Beschäftigung bei Pandora und nach Beendigung ihrer Beschäftigung bei Pandora nicht versuchen, das geistige Eigentum von Pandora zugunsten anderer als Pandora zu nutzen oder zu eigen machen.

Mitarbeiter sind angehalten, jeden Verdacht auf Fälschung oder Designverstöße unverzüglich per E-Mail an [brandprotection@pandora.net](mailto:brandprotection@pandora.net), dem Bereich Legal von Global Legal & Compliance zu melden.

10

**DATENSCHUTZ**

**UND SCHUTZ**

**PERSONENBEZ-**

**OGENER DATEN**

Pandora erfasst regelmäßig personenbezogene Daten über aktuelle und ehemalige Mitarbeiter, Einstellungsverfahren, Kunden/Verbraucher, Lieferanten, Verkäufer, Franchisenehmer, Geschäftspartner und andere Personen und Einrichtungen, mit denen wir Geschäfte tätigen. Personenbezogene Daten können Kontaktinformationen, Produktpräferenzen und Transaktionsdaten, personenbezogene Angaben und Informationen in Bezug auf Beschäftigung, Unternehmensinformationen/Unternehmensdokumentation usw. umfassen. Alle personenbezogenen Daten müssen immer sicher gespeichert und auf die entsprechenden Mitarbeiter von Pandora beschränkt sein und dürfen nur zur Erfüllung ihrer Aufgaben an sie weitergegeben werden.

Personenbezogene Daten dürfen nur für legitime Geschäftszwecke verwendet werden und müssen in Übereinstimmung mit der informierten und vereinbarten Art und Weise und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen geschützt, verwendet, gespeichert und weitergegeben werden.

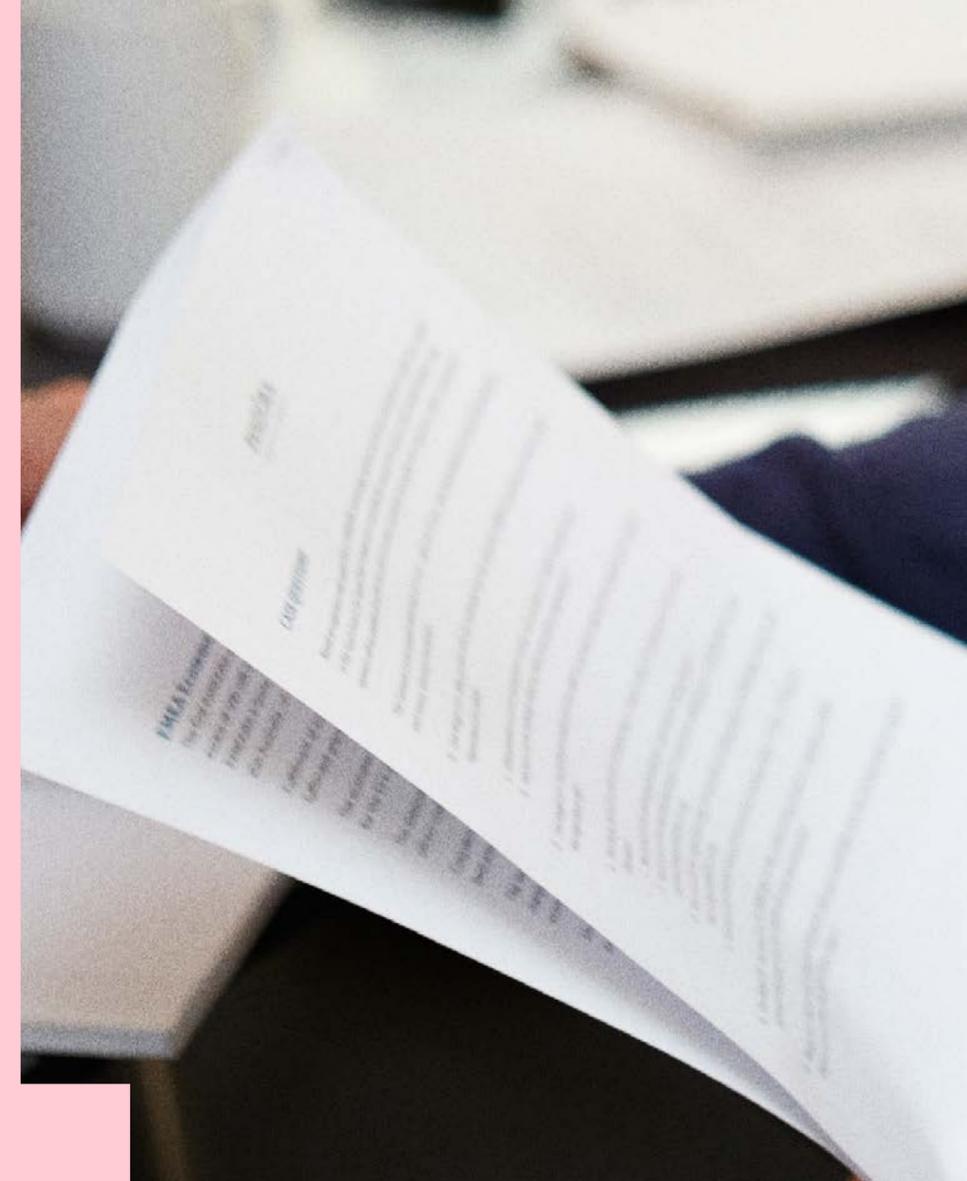
Pandora gibt personenbezogene Daten nur an externe Geschäftspartner und Dritte weiter, die sich dazu verpflichten, personenbezogene Daten rechtlich legitimiert zu verarbeiten. Bevor ein Mitarbeiter personenbezogene Daten an einen anderen Mitarbeiter oder einen Dritten weitergibt, muss sich der Mitarbeiter über die Verarbeitung der

personenbezogenen Daten bewusst sein und sicherstellen, dass die Weitergabe der Informationen gesetzlich zulässig ist.

Datenschutzgesetze sind komplex und können von Land zu Land sehr unterschiedlich sein. Von allen Mitarbeitern wird erwartet, dass sie sich nicht an Aktivitäten beteiligen, die gegen die Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze verstoßen. Die Nichteinhaltung der geltenden Datenschutzgesetze führt zu einer strafrechtlichen und persönlichen Haftung für Dich und Pandora. Wenn Du zweifelst, ob etwas gegen Datenschutzgesetze verstößt, solltest Du Dich an Global Legal and Compliance wenden, bevor Du weitere Schritte unternimmst.

**Beachte bei der Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten Folgendes:**

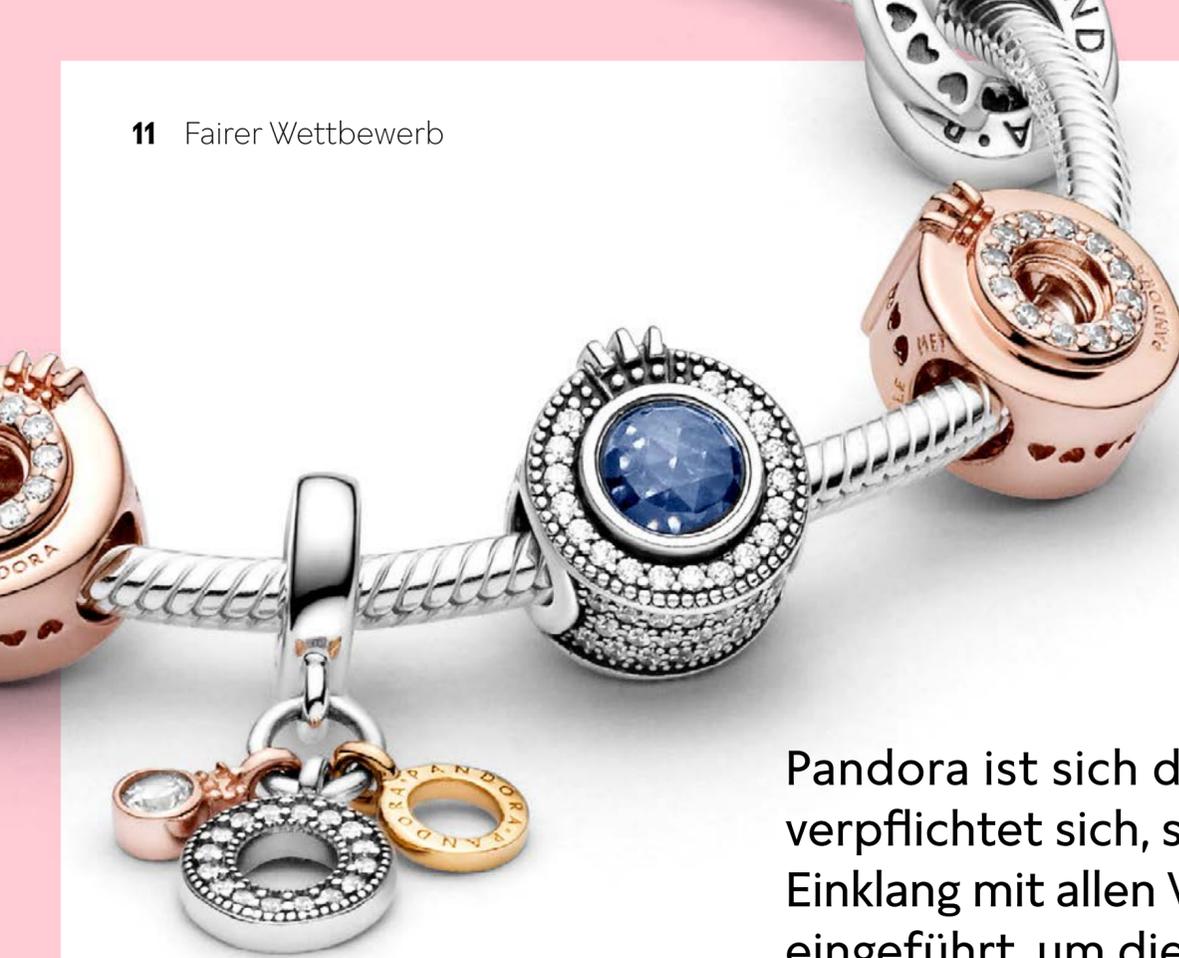
- Datenschutzgesetze sind komplex und können von Land zu Land sehr unterschiedlich sein.
- Du darfst personenbezogene Daten nur dann erfassen, verarbeiten, teilen oder speichern, wenn es einem rechtmäßigen Geschäftszweck dient.
- Personenbezogene Daten müssen in Übereinstimmung mit der mitgeteilten und vereinbarten Art und Weise und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verwendet, gespeichert und weitergegeben werden.



11

**FAIRER**

**WETTBEWERB**



Pandora ist sich der Bedeutung eines fairen Wettbewerbs bewusst und verpflichtet sich, sein Geschäft auf eine Art und Weise zu führen, die in vollem Einklang mit allen Wettbewerbsgesetzen steht. Pandora hat Compliance-Tools eingeführt, um die Einhaltung zu unterstützen und sicherzustellen.

Durch das Wettbewerbsrecht wird Dir allgemein untersagt, mit konkurrierenden Marktteilnehmern Absprachen über Preise (Preisabsprachen) oder sonstige Geschäftsbedingungen zu treffen, um die Produktion zu begrenzen, Märkte räumlich bzw. nach Produkten oder Kunden aufzuteilen oder zu boykottieren.



Unser Verhalten schränkt den Wettbewerb in keiner Weise ein oder verzerrt ihn. Pandora-Mitarbeiter dürfen sich nicht an Vereinbarungen oder gemeinsamen Übereinkünften mit Wettbewerbern, Franchisenehmern, Kunden, Lieferanten oder Dritten beteiligen, die den Zweck oder die praktische Wirkung einer Einschränkung des fairen und freien Wettbewerbs haben könnten.

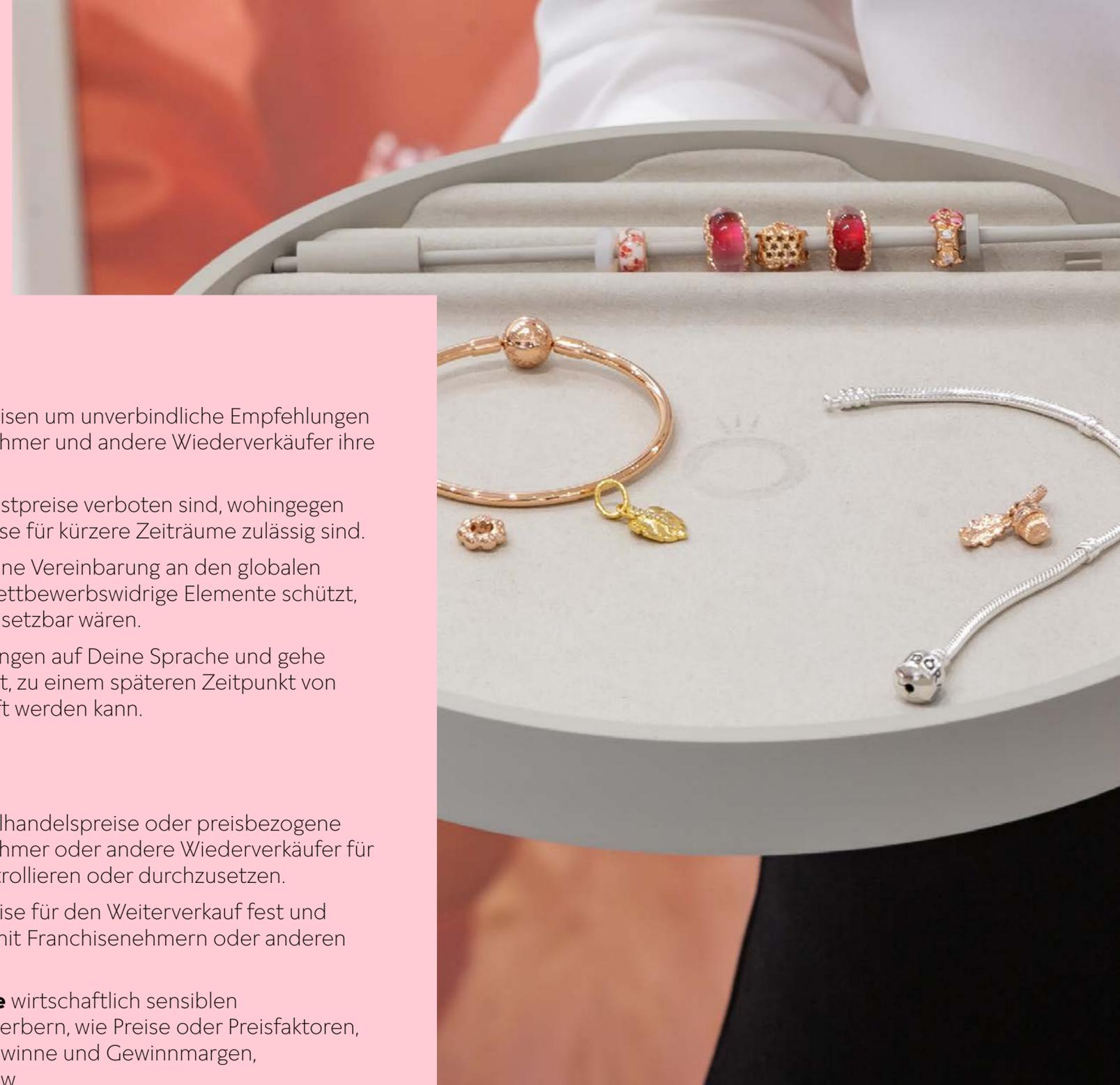
Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie mit den für Pandora geltenden Wettbewerbsgesetzen vertraut sind und keine Aktivitäten ausüben, die gegen geltendes Wettbewerbsrecht verstoßen. Das Wettbewerbsrecht ist komplex und kann von Land zu Land sehr unterschiedlich sein. Die Nichteinhaltung der Richtlinien von Pandora oder der geltenden Wettbewerbsgesetze kann Disziplinarmaßnahmen zur Folge haben und eine strafrechtliche, zivilrechtliche und persönliche Haftung für Dich und Pandora nach sich ziehen. Im Zweifelsfall sollten sich die Mitarbeiter an die Rechtsabteilung von Global Legal & Compliance wenden.

#### Dies sollst Du tun:

- **Beachte**, dass es sich bei unseren Preisen um unverbindliche Empfehlungen handelt und dass unsere Franchisenehmer und andere Wiederverkäufer ihre eigenen Preise frei festlegen können.
- **Erinnere dich**, dass Fest- oder Mindestpreise verboten sind, wohingegen Höchstpreise sowie feste Aktionspreise für kürzere Zeiträume zulässig sind.
- **Halte dich** bei Verhandlungen über eine Vereinbarung an den globalen Zeitplan der Behörden, da dies alle wettbewerbswidrige Elemente schützt, die ansonsten illegal oder nicht durchsetzbar wären.
- **Achte** in allen geschäftlichen Mitteilungen auf Deine Sprache und gehe davon aus, dass alles, was Du schreibst, zu einem späteren Zeitpunkt von einer Wettbewerbsbehörde überprüft werden kann.

#### Dies sollst Du unterlassen:

- **Versuche niemals**, empfohlene Einzelhandelspreise oder preisbezogene Bedingungen, die unsere Franchisenehmer oder andere Wiederverkäufer für Pandora Produkte berechnen, zu kontrollieren oder durchzusetzen.
- **Lege keine** Mindest- oder Höchstpreise für den Weiterverkauf fest und bespreche die Preisgestaltung nicht mit Franchisenehmern oder anderen Wiederverkäufern.
- **Bespreche, teile und empfang keine** wirtschaftlich sensiblen Informationen mit oder von Wettbewerbern, wie Preise oder Preisfaktoren, Kosten- und Nachfragestrukturen, Gewinne und Gewinnmargen, Marktanteile oder Verkaufsgebiete usw.
- **Nimm nicht** an Besprechungen der Handelsorganisation oder Ähnlichem teil, ohne vorher die Genehmigung der Geschäftsleitung eingeholt zu haben bzw. ohne Kenntnis Deiner Teilnahme von Global Legal & Compliance .



# WAHRUNG UNSERER WERTE UND INTEGRITÄT



Der Kodex gibt einen Rahmen vor, in dem dargelegt wird, wie man fundiertes Urteilsvermögen ausübt und die bestmöglichen Entscheidungen trifft. Der Kodex allein reicht jedoch nicht aus und es bedarf der gemeinsamen Anstrengungen aller, um sicherzustellen, dass die Werte von Pandora erreicht und die Integrität unserer Geschäftstätigkeit gewahrt werden. Daher ist es wichtig, zusammenzuarbeiten und sich gegenseitig bei der Einhaltung der Vorschriften zu unterstützen. Ebenso wichtig ist es, dass Du handelst und Deine Bedenken äußerst, wenn Du etwas bemerkst, das Dir nicht richtig erscheint.

Wie es weitergeht – es liegt an uns.

Wenn Du Fragen zu unserem Kodex oder unseren Richtlinien hast, wende Dich bitte an den Compliance-Bereich von Global Legal & Compliance unter [Global\\_Compliance@pandora.net](mailto:Global_Compliance@pandora.net).

Pandora behält sich das Recht vor, den Kodex oder unsere Richtlinien jederzeit einseitig zu ändern.

*Thank you!*

**PANDÖÖRA**