

# PANDORA 全球 社会责任采购政策

版本	V.2
生效日期	2021 年 5 月 3 日
归属部门	企业传讯及可持续发展
内容咨询	<a href="mailto:sustainability@pandora.net">sustainability@pandora.net</a>
相关文档	《Pandora 集团行为准则》 《Pandora 供应商行为准则》

## 1 政策范围

Pandora A/S (“Pandora”或“我们”) 承诺开展合乎道德的商业实践。这意味着我们以合法、恰当和诚信的方式开展业务，同时遵守适用的法律法规，做出合理的判断并采取行动以最大程度降低我们对环境的影响。《Pandora 集团行为准则》阐述了我们的道德承诺、行为和行事标准，我们期望整个 Pandora 组织都予以遵守。<sup>1</sup>

我们期望包括供应商在内的业务合作伙伴共同承担这份承诺，我们致力于与供应商合作，确保达到社会、环境和商业道德的高标准。[《Pandora 供应商行为准则》](#)详细说明了我们对供应商的具体期望。

本《社会责任采购政策》（以下简称“采购政策”）规定了 Pandora 在选择供应商以及与供应商合作时适用的原则和标准。它详细介绍了我们在供应链中管理社会、环境和商业道德影响和风险的方法，包括我们如何处理违反《供应商行为准则》的行为。

采购政策适用于向 Pandora 提供产品和服务的所有供应商：

1. 我们从其采购商品和服务用于开发产品的供应商。
2. 我们从其采购商品和服务用于门店材料（包括产品包装、宣传和展示材料以及家具和设施）的供应商。
3. 我们从其采购另外两个类别未涵盖的商品和服务的供应商。

供应商必须确保次级供应商也遵守本政策。

### 1.1 主要负责部门

企业传讯及可持续发展部应监管本采购政策，每年并且在我们的供应链发展、法律法规要求发生变化、客户与消费者期望发生转变以及我们的业务发展时，审查本采购政策及其所有附录。重大更新将直接向现有供应商传达，Pandora 网站将始终提供最新版本。供应链和间接采购部门会共同负责实施采购政策。我们的供应商也应熟悉采购政策。本政策必须以英语发布，员工可通过 Pandora 内部网 INFORA 随时访问。

### 1.2 角色和职责

采购政策受责任采购委员会 (RSC) 的管辖，该委员会由来自 Pandora 的供应链、间接采购、创新和产品开发、市场营销、企业传讯及可持续发展等多个职能部门的代表组成。RSC 由供应链副总裁和企业可持续发展总监共同担任主席，每半年召开一次并在需要时专门召开，每年向 Pandora 可持续发展委员会报告至少两次。

---

<sup>1</sup> 《Pandora 行为准则》可在[此处](#)查看

RSC 必须确保采购政策得以落实和履行。此外，RSC 必须确保在整个 Pandora 实施了充分的程序，用于确保员工了解采购政策以及员工培训和培训材料均使用当地语言。

### 1.3 普遍公司政策

Pandora 采取措施以确保公司及其全球子公司以负责任的方式采购，并遵守法律法规的要求。遵守本政策是确保所有实体（无论地理位置在哪里）遵守适用法律的基础。

每位员工都有责任协助 Pandora 以负责任的方式采购。任何不遵守本政策或适用附录的员工将受到纪律处分，最高可至解雇。

## 2 目标

采购政策的目标是确保 Pandora 持续与遵守社会、环境和商业道德高标准的供应商合作。

采购政策旨在帮助 Pandora 实现其负责任采购的具体目标，即建立“负责任”、“透明”和“可追溯”的供应链，其中特别关注我们的产品供应商和次级供应商（包括原材料供应商）。

**表 1： 负责任采购目标**

	负责任*	透明**	可追溯**
承诺	我们将根据公认标准持续改进供应链的社会和环境足迹，并确保所有材料均无冲突。	我们将持续改进对供应链的披露。	我们将持续加强对供应链的了解，并持续改进金属、矿物和其他材料等产品原材料的可追溯性。
我们的做法	<p>购买社会和环境影响低的产品原材料和组件；</p> <p>与支持负责任的制造和工作场所实践的供应商合作；</p> <p>促进提高供应商表现和改善他们参与的供应链；</p> <p>确保良好的采购实践，如持续对话和合理的交付周期。</p>	提高我们在产品中使用的原材料的透明度，包括供应商的名称和地点；并披露我们的供应链如何践行我们的社会和环境标准。	通过绘制我们的供应链地图和执行尽职调查，提高产品原材料的可追溯性。

\*适用于直接和间接支出。

\*\*适用于直接支出和个别间接支出类别。

### 3 政策声明——方法

采购政策通过 Pandora 社会责任采购计划 (RSP) 实施，该计划是我们的采购和供应链战略和流程不可或缺的一部分。

总体而言，RSP 旨在专注于最可能具有社会、环境和商业道德负面影响以及负面业务影响的支出类别和供应商，并确保我们遵守法规要求以及我们的客户和已签署之标准提出的特定可持续发展要求。RSP 由以下主要部分构成：

#### 3.1 政策

《采购政策》和《供应商行为准则》（“供应商准则”）是核心文件。

- a) 《供应商行为准则》规定了对供应商的社会、环境和商业道德要求。《供应商准则》与《道德贸易组织 (ETI) 基本守则》保持一致，并且符合国际预期和标准，包括《ILO 基本公约》、《联合国工商业与人权指导原则》等。遵守法律法规是最基本要求。
- b) 《供应商准则》由适用于特定原材料和产品供应商和次级供应商（类别专属要求）的国际公认标准补充。必要时，此类标准将代替《供应商准则》。

#### 3.2 尽职调查与风险评估

PANDORA 每年开展供应链尽职调查。

- a) 尽职调查侧重于珠宝中使用的原材料和产品，并且根据经济合作与发展组织《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》开展。
- b) 当需要进行额外的尽职调查时，例如采购木材和纸质产品时，我们遵守相关法规的尽职调查要求。

#### 3.3 管理体系

《供应商准则》是所有供应商采购合同的重要组成部分。

- a) 在合同订立之前，Pandora 使用筛选、书面评估、现场评估和认证审查和/或其他第三方评估等方法对供应商进行评估。
- b) 某些原材料的供应商和次级供应商需遵守具体要求（包括可追溯性和透明度方面）。其他材料的供应商可能需遵守专属于这些材料的额外要求。

#### 3.4 审核

根据我们的风险评估，所有高风险供应商都必须接受第三方审核，包括 PANDORA 委托的第三方审核、公认标准的认证审核或 PANDORA 认可的其他第三方审核。

- a) 有关认可的认证和第三方审核的列表，请参阅附录A。
- b) Pandora 委托的审核按照 SMETA 审核方法进行。所有高风险供应商必须至少每两年进行一次第三方审核。Pandora 保留进行突击审核的权利。

### 3.5 报告和披露

PANDORA 在其网站上公开披露其供应链尽职调查的政策和方法，并通过其合并可持续发展报告以及 PANDORA 委托审核的匿名结果每年报告一次。

- a) 为践行我们对透明度的承诺，Pandora 力求不断改进对供应商名称和/或珠宝所用主要原材料原产国的披露。

## 4 政策声明——纠正措施和零容忍

Pandora 要求供应商遵守《Pandora 供应商准则》，或在适用于特定原材料的情况下，遵守其他国际公认的标准。遵守法律法规是最基本要求。当供应商未能遵守任何要求时，必须在商定的时间框架内（通常为 90 天）采取纠正措施纠正已确定的绩效差距。如果供应商未能在商定的时间框架内解决已确定的绩效差距，Pandora 将做出相应的响应。

### 4.1 新供应商

PANDORA 不会与不满足表 2 所列零容忍要求的新供应商建立业务关系。

- a) 同样，Pandora 不会与显示出整体不遵守《Pandora 供应商准则》（被证实具有大量严重不合规项）的新供应商建立业务关系。
- b) 新供应商是指 Pandora 在前两年内未与之开展业务的任何供应商，或为供应 Pandora 而使用未涵盖在现有审批范围内（不超过两年）的生产设施的任何新的或现有的供应商。

### 4.2 现有供应商

被发现违反我们的零容忍要求或显示出整体不遵守《Pandora 供应商准则》的现有供应商必须在不超过 30 天内实施适当的纠正措施，如超过 30 天，PANDORA 可能会终止业务关系。

- a) 旨在减轻零容忍违规行为的纠正措施必须由第三方审核师验收。
- b) 如果纠正措施被认为实质性不足或在商定时间后实施，以及考虑到工人、社区和环境的最大利益，则 Pandora 保留终止任何合同并立即生效的权利。
- c) Pandora 确保与供应商协商后审核已确定的不合规项和其他调查结果。在满足“零容忍”要求之前，不得向所述供应商下订单。
- d) 对于新的和现有的供应商，Pandora 将根据具体情况，谨慎管理违反其零容忍要求的行为。

- e) 根据这种做法，Pandora 保留权利在特殊情况下并经过公司负责任采购委员会确认后，继续与未满足零容忍要求或整体不符合《Pandora 供应商行为准则》的供应商开展业务交易。
- f) 仅当同时满足以下两个条件时，才允许做出此类决定：1) 工人、社区和/或环境不再面临迫近的重大风险，以及 2) 供应商承诺采取严格、资源充足、有时限和可持续的纠正措施。

**表 2：Pandora 零容忍列表**

	定义
强迫劳动和不人道的待遇	以剥削为目的，通过使用武力、胁迫、滥用弱点、欺骗或其他手段，招募、转移、窝藏或接收儿童、女性或男性。
童工	未满 15 岁（或国家规定的法定最低年龄，如 14 岁）的工人。 未满 18 岁并且暴露于有可能危害人的健康、安全或道德的危险工作条件的工人。
伪造的或虚假的记录或企图不恰当地影响审核员	伪造的或虚假的薪酬、工作时间或其他工作条件记录占据员工总数的重大比例，或以其他方式显示出被系统性地用于欺骗工人、工人代表组织、当局和/或客户。 不适当地试图影响 Pandora 或被指派评估公司遵守社会和环境标准的其他审核员，包括使用礼物、贿赂、胁迫或任何其他手段来恐吓或激励他人以获得非法利益。
腐败和贿赂	有证据表明存在腐败和贿赂行为，包括管理层含蓄或明确认可的回扣。
对工人健康的严重威胁	工人暴露于危险的工作条件下，但没有适当保护措施用于降低健康和安全风险。
对环境的严重威胁	具有违反环境法规的高风险，可能对环境或周边社区造成[重大]环境损害，包括但不限于向废水、土壤和空气中排放物质。
工人权利的整体失效	有证据表明存在导致工人收入（包括正常和加班工资、养老金、假期工资、扣税、保险或其他）不符合当地监管要求的整体做法。

## 5 政策声明——PANDORA 对供应商的承诺

Pandora 致力于根据诚信、公平和透明的原则与供应商接洽。我们致力于与我们的供应商合作，确保我们的政策得以遵守。

## 6 附录 A - PANDORA 认可的可可持续发展标准和审核

Pandora 致力于为供应商减轻重复审核相关的负担。为此，当我们的供应商成功通过了第三方审核员根据符合《Pandora 供应商行为准则》和《Pandora 负责任供应商政策》零容忍要求的标准和方法开展的审核后，Pandora 可以选择不委托开展审核。此承诺适用于：

- a) 仅需满足《Pandora 供应商行为准则》的供应商。要求达到特定标准（例如《责任珠宝业委员会业务守则》）的必须根据这些标准进行审核；以及
- b) 过去三年已经过此类第三方审核员审核的供应商；以及
- c) Pandora 供应商风险评估流程确定为非高风险的供应商。

Pandora 接受基于以下条件并成功通过的第三方审核：

- a) BSCI/BEPI - 全球贸易协会商界社会责任倡议 (amfori BSCI) 和全球贸易协会商界环境绩效倡议 (amfori BEPI) 二者相结合；
- b) Sedex 会员道德贸易审核 (SMETA)，采用与《Pandora 供应商行为准则》和《负责任采购政策》零容忍要求相一致的标准，以完整的四大支柱审核的形式开展；
- c) ICS – 合规与可持续发展倡议；
- d) 迪士尼 ILS 审核。

Pandora 仅接受由 APSCA 成员或符合《ISO/IEC 17021 合格评定》和《ISO 19011 管理体系审核指南》的审核员执行的审核。

## 7 定义

不适用。